

PERGUNTAS E RESPOSTAS MAIS FREQUENTES

Dúvidas? Aqui você encontra orientações de como adotar uma cartinha da campanha Papai Noel dos Correios.

• MINHA CONTA (MINHAS CARTAS)

Como atualizar os meus dados de cadastro?

Se você quiser editar os seus dados ou adicionar alguma informação, no menu superior, clique no botão “ENTRAR”. Depois de informar os seus dados de acesso (Usuário e Senha), selecione a opção “DADOS CADASTRAIS”. Você poderá alterar seus dados sempre que quiser, com exceção do CPF. Não se esqueça de sempre salvar as alterações que fizer.

Posso cancelar minhas adoções?

Sim, você poderá cancelar suas adoções, a qualquer momento, dentro do período de campanha na internet.

Acesse a sua conta (Minhas Cartas) e selecione a opção “DEVOLVER”, que fica abaixo da imagem da carta.

Tanto o cancelamento quanto a troca das cartas são permitidos.

• PROBLEMAS TÉCNICOS

Não consigo ver as cartas que adotei.

Se o seu cadastro já foi ativado (confirmado), faça o login no site de adoção e, em seguida, clique no ícone ao lado de seu nome cadastrado e depois em “Minhas Cartas” para visualizar as cartas já adotadas.

Atenção: Para confirmação da adoção das cartas escolhidas, a ativação do cadastro e o login no site de adoção devem ser realizados em até 24 horas.

Não consigo concluir a adoção

Para concluir a adoção, é necessário efetuar o login no site (usuário cadastrado) ou realizar o cadastro (usuário não cadastrado). Após realizar o login ou o cadastro, basta clicar na barra “finalizar adoção”.

Não recebi os e-mails

Poderá haver um intervalo de até 5 minutos entre a realização do cadastro e o recebimento do e-mail.

Caso não tenha recebido o e-mail, verifique na caixa de spam do seu e-mail. Caso não o localize, verifique se o e-mail cadastrado no site está correto. Para editar os dados de cadastro, no canto superior direito da tela, realize o login clicando no ícone “ENTRAR” e selecione a opção “DADOS CADASTRAIS”, exibida logo abaixo do seu nome de cadastro. Em seguida, selecione a opção “ALTERAR DADOS CADASTRAIS”.

Errei o meu e-mail de cadastro. Como faço para corrigir?

Para editar os dados de cadastro, no canto superior direito da tela, realize o login clicando no ícone “ENTRAR” e selecione a opção “DADOS CADASTRAIS”, exibida logo abaixo do seu nome de cadastro. Em seguida, selecione a opção “ALTERAR DADOS CADASTRAIS”. Além do e-mail, você poderá alterar outros dados, com exceção do CPF. Não se esqueça de sempre salvar as alterações que fizer.

As cartas sumiram de “Minhas Cartas”

Caso as cartas tenham sumido logo após a realização do seu cadastro, lembramos que, para visualizar as cartas, será necessário efetuar, em até 24 horas, a ativação do cadastro e o login no site de adoção. Após a realização desses procedimentos, você terá a confirmação da adoção, e as cartas serão exibidas por meio do acesso a sua conta, opção “MINHAS CARTAS”.

Em qualquer outra situação, poderá ser erro. Entre em contato com a nossa CAC.

• PROCESSO DE ADOÇÃO

Quem pode adotar carta

Pessoas físicas, empresas ou órgãos público
Quero adotar, mas tenho dúvidas